

## GDPR

# PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ UBYTOVANÝCH HOSTŮ PENZIONU POMODORO

(„podmínky“)

## POUŽITÉ POJMY:

Správce dat a provozovatel:

Stanislav Gociek, Myslivecká 589, Vrbno pod Pradědem, 793 26, provozovna Pizzerie a Penzion Pomodoro, Myslivecká 192, Vrbno pod Pradědem

Zákazník: Fyzická nebo právnická osoba využívající služby provozovatele

Nařízení: Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů

## OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Předmětem těchto podmínek je zajištění zpracování osobních údajů zákazníků získaných v rámci obchodní činnosti provozovatele a dále zakotvení povinnosti zachovávat mlčenlivost o těchto získaných informacích, a to v rozsahu a za podmínek stanovených těmito podmínkami.
2. Provozovatel se v souladu s těmito podmínkami zavazuje zpracovávat osobní údaje zákazníků. Tyto podmínky jsou zhotoveny v rozsahu práv a povinností, které při zpracování osobních údajů podle předchozího odstavce vyplývají z příslušných právních předpisů, zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů („**Nařízení**“).

## PRÁVA, POVINNOSTI A MLČENLIVOST

1. Provozovatel se zavazuje přijmout taková technická, personální a jiná potřebná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
2. V souvislosti s poskytováním ubytovacích služeb je Provozovatel povinen zpracovávat osobní údaje hostů. S těmito údaji pracují zejména:
  - a. Obsluha restaurace

3. Výše uvedení uživatelé byli poučeni o citlivosti osobních údajů. S osobními údaji hostů nakládají výhradně v rámci služeb poskytovaných provozovatelem. Provozovatel ani zaměstnanci nepředávají osobní údaje hostů dalším subjektům. Dalšími zpracovateli osobních údajů hostů jsou:
  - a. Externí účetní
  - b. Externí právní zástupci, pokud je to nezbytné pro vymáhání pohledávek
  - c. Státní orgány nebo jiné třetí osoby při plnění povinností dle právních předpisů
4. Podmínky zpracování a nakládání s osobními údaji hostů jsou upraveny ve zpracovatelské smlouvě mezi Provozovatelem a daným zpracovatelem.

## DPO, POVĚŘENEC

Pověřenec pro ochranu osobních údajů nebyl u provozovatele jmenován.

## INFORMACE O ZÁKAZNÍCÍCH

1. Pro zajištění plnění Vámi objednaného ubytování a komunikaci s Vámi zpracováváme jméno a příjmení, telefonní číslo, email (pro provedení závazné rezervace) a popř. číslo účtu (pro provedení platby ubytování). Jedná se o data zpracovávaná pro účely plnění smlouvy, ať už se jedná o smlouvu uzavřenou v ústní nebo písemné formě.
2. Provozovatel má zákonnou povinnost uchovávat o svých hostech některé osobní údaje, a to zejména **jméno, příjmení, datum narození, adresa a doba ubytování, číslo a typ dokladu, případné vízum, účel pobytu**. Tato povinnost se řídí **Zákonem o pobytu cizinců na území ČR (326/1999) a Zákonem o místních poplatcích (565/1990)**. Dle těchto právních předpisů je hotel povinen uchovávat osobní údaje o zákaznících po dobu 6 let.
3. Zákazník má kdykoli právo požádat Provozovatele o přehled svých osobních údajů. Tyto informace jsou uchovávány v domovní knize (cizinci) a v evidenční knize (občané ČR), které jsou v tištěné podobě uschovány v uzamčené skříňce. V případě žádosti o výmaz osobních údajů Provozovatel skartuje údaje zákazníka z domovní nebo evidenční knihy. Výše uvedeným zákonům však Provozovatel musí dostát. Vyjmenované osobní údaje mohou být smazány až po uplynutí zákonné lhůty.

## VEŠKERÉ ÚDAJE ZÍSKANÉ OD ZÁKAZNÍKŮ UŽÍVÁME VÝHRADNĚ PRO VNITŘNÍ POTŘEBU

## TECHNICKÉ A ORGANIZAČNÍ ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Provozovatel se zavazuje, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití a aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracovávání údajů zabezpečeny veškeré povinnosti správce osobních údajů, vyplývající z právních předpisů, zejména Nařízení.

2. Provozovatel se zavazuje, že zpracovávání údajů bude zabezpečeno zejména následujícím způsobem:
  - a) k osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby Provozovatele, které budou mít Provozovatelem stanoveny podmínky a rozsah zpracování údajů.
  - b) osobní údaje budou zpracovávány v prostorách Provozovatele, do nichž budou mít přístup pouze oprávněné osoby nebo jeho dodavatelé (subdodavatelé), vázaní stejnými povinnostmi;
  - c) Provozovatel zabrání neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje;
  - d) učiní opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány, kým byly zpracovány, pozměněny nebo smazány.
  
3. Provozovatel se zavazuje prostřednictvím vlastních vnitřních předpisů případně zvláštních smluvních ujednání zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje, tak budou činit pouze za podmínek a v rozsahu Provozovatele stanoveném a odpovídajícím pokynům Provozovatele. Zejména bude sám (a závazně uloží i těmto uvedeným osobám) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací u Provozovatele.

Datum poslední aktualizace: 25.5.2018